

纳罗达游戏儿童个人信息保护政策

发布日期：2024年8月1日

生效日期：2024年8月1日

《纳罗达游戏儿童个人信息保护政策》（以下简称“儿童隐私政策”）将帮助您和您监护的儿童（本儿童隐私政策中的“儿童”是指不满十四周岁的未成年人）进一步了解我们收集、使用、存储和共享您监护的儿童的个人信息的状况，以及您和您监护的儿童所享有的相关权利。

特别提示条款

本政策适用于儿童的个人信息处理。请您仔细阅读、充分理解《纳罗达游戏个人信息保护政策》（以下简称：“隐私政策”）以及本儿童隐私政策后，选择是否同意前述隐私政策。

隐私政策是纳罗达游戏产品及服务统一适用的一般性的隐私条款，本儿童隐私政策是专门针对儿童的个人信息保护政策，包含了对于儿童个人信息的特殊保护，即儿童的个人信息保护适用于本儿童隐私政策，也适用于隐私政策。如本儿童隐私政策与本政策存在不一致或矛盾之处，请以本儿童隐私政策为准；本儿童隐私政策未提及的部分，仍以隐私政策为准。

一、儿童个人信息的收集和使用

1.1 在儿童使用我们的产品及服务的过程中，我们仅会收集您同意我们收集的或您及儿童主动提供的有关儿童的个人信息，以向儿童提供、优化我们的服务以及保障儿童的账户安全。我们可能会收集的儿童的个人信息的详情，请见隐私政策。同时，为验证您与儿童的监护关系，我们可能还会收集您的联系方式（包括手机号码、电子邮箱）以及其他有助于我们判断监护关系的信息。

1.2 除了向第三方调研机构收集游戏调研信息，以帮助我们改进我们的产品或服务以及提供适合您的服务之外，我们不会主动从我们的关联公司之外的第三方获取儿童的个人信息。如未来为业务发展需要从第三方间接获取并处理儿童的个人信息的，我们会严格遵守相关法律法规的规定，要求该第三方征得您的同意并确保其提供的信息的合法性。

1.3 我们严格遵守法律法规的规定以及与用户的约定，按照本儿童隐私政策及隐私政策所述使用收集的信息，以向儿童提供更为优质的服务。有关我们使用儿童个人信息的方式详情请参见隐私政策，若我们使用儿童的个人信息，超出了与收集时所声称的目的及具有直接或合理关联的范围，我们将在使用儿童的个人信息前，再次向您告知并征得您的同意。

二、儿童个人信息的保护和存储

2.1 为了保障儿童的信息安全，我们会在现有技术水平下采取合理必要的措施来保护儿童的个人信息，采取物理防护、安全技术、管理制度等措施来降低丢失、误用、非授权访问、披露和更改的风险。为了保障儿童的信息安全，我们建立了专门的管理制度、流程和组织以保障信息的安全。若发生儿童个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并及时以公告、推送通知或邮件等形式告知您和儿童安全事件的基本情况、我们即将或已经采取的处置措施和补救措施，以及我们对您的应对建议。如果难以实现逐一告知，我们将通过公告等方式发布警示。

2.2 我们按照法律法规规定，将在中华人民共和国境内收集到的儿童的个人信息存储于中国境内。我们只会为实现服务目的所必需的时间内或法律法规规定的条件下存储儿童的个人信息。超出法律法规或监管规定的期限后，我们会按照法律法规的要求对儿童的个人信息进行删除或者匿名化处理。

三、儿童个人信息的共享、转让和披露

3.1 我们可能会向我们的授权合作伙伴共享儿童的个人信息，但仅限适用法律允许的范围内、以及为实现隐私政策及本儿童隐私政策的目的，详见隐私政策。

3.2 我们不会将儿童的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但获得您的明确同意的除外，以及涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们可能会向承接我们的公司、组织转让儿童的个人信息，但是我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本儿童隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3.3 除非法律、行政法规规定应当披露或者根据您的约定可以披露儿童的个人信息的，我们不会披露儿童的个人信息。

四、儿童个人信息的管理

您可以访问、更正您所监护的儿童的个人信息，可以要求我们删除儿童的个人信息，可要求改变授权同意我们使用儿童个人信息范围，注销账号、获取儿童的个人信息副本。但在响应您的上述要求前，我们有权对您进行身份验证并对您的要求的理由进行审核，包括对您与儿童之间的监护关系的验证。

五、本儿童隐私政策的更新

我们可能会适时对本儿童隐私政策进行更新。当本儿童隐私政策的条款发生变更时，我们会在版本更新时以适当的方式向您告知变更后的政策。请您仔细阅读更新后的儿童隐私政策，儿童继续使用我们的产品或服务表示您同意我们按照更新后的儿童隐私政策收集、处理或使用儿童的个人信息。

六、联系我们

6.1 如果您对本儿童隐私政策有任何疑问、意见或建议的，或对您所监护的儿童的个人信息收集、使用、存储等存在问题的，通过以下方式与我们联系：

1) 您可以在我们的产品或服务中相关功能页面联系我们的客服或在线提交相关意见；

2) 您可以向我们开通的 cs@kedrgame.com 发送邮件与我们联系；

3) 您可以将您的疑问、意见或建议以书面形式邮寄至下列地址：新疆伊犁哈萨克自治州霍尔果斯市神州路 8 号新丝路（跨境）金融小镇 C-2430 室

6.2 收到您的疑问、意见或建议后，我们将尽快审核所涉及的问题，并在对您及儿童进行身份验证通过后 15 个工作日内及时处理，如遇特殊或复杂情况，我们的反馈时间可能延长，并将及时告知您延长的期限。如果您不满意我们的回复，还可以向消费者权益保护部门投诉或向有管辖权的法院提起诉讼。