

# 纳罗达游戏个人信息保护政策摘要

纳罗达深知个人信息对您（以下又称：“玩家”或“用户”）的重要性，我们将严格依照相关法律法规的规定，保护您的个人信息及隐私安全，本《纳罗达游戏个人信息保护政策》（以下简称“本摘要”）将帮助您直观、简明地了解我们收集、使用、保存和共享个人信息的情况，以及您所享有的相关权利等。本摘要为《纳罗达游戏个人信息保护政策》的组成部分，更多详细信息请阅读完整的《纳罗达游戏个人信息保护政策》。

## 一、我们如何收集和使用您的个人信息

1.1 注册、登录纳罗达游戏账号（即纳罗达通行证）：您需向我们提供相应的个人信息，包括您的账号用户名、昵称、头像、手机号码及验证码、电子邮箱；第三方账户信息（包括第三方平台账号、用户名、昵称、头像及您授权的其他信息）。1.2 实名认证：为满足相关法律法规政策及相关主管部门的要求，您需进行实名认证以继续使用和享受我们的产品及服务。您需向我们提供您的实名身份信息（包括姓名、年龄、身份证号码、照片信息）。1.3 完善游戏账号资料：您可以选择通过账号设置、账号绑定功能填写电子邮箱、生日信息及其他资料。1.4 绑定或更换已绑定账号信息：您可以选择通过账号设置，进行绑定或更换已绑定的账号信息，您需向我们提供您的身份证号码、手机号码及验证码。1.5 客服服务：您需向我们提供手机号码、电子邮箱以查询或验证您的用户身份。我们可能会收集您与我们的沟通信息（包括文字/图片/音视频/通信记录形式）、与您的需求相关联的其他必要信息，以便为您提供和记录客服服务。1.6 注销账号：您需要提供账号信息，同时您需要提供姓名、身份证号码、手机号码、电子邮箱，以与您之前提供的个人信息相匹配，验证您的用户身份，保障您的账号与系统安全。

1.7 为向您提供完善优质、安全稳定、公平可靠的产品和服务，我们需要收集您的账号和登录信息、游戏日志信息、设备信息、消费信息。为向您提供其他游戏扩展功能，我们还需要收集您的地理位置、多媒体文件。为了收集以上信息，我们需要向您申请部分系统权限，您可以自主选择是否授权，这些系统权限包括：

- (1) 读写手机存储权限：图片、游戏资源保存、上传、下载、联系客服。
- (2) 网络权限：检测网络环境安全性、网络连接状态、网络测速。
- (3) 电话信息权限：账号安全、风控及故障排查。
- (4) 摄像头（相机）、相册权限：保存图片、截屏分享图片、实名认证、联系客服。
- (5) 麦克风权限：提供基于语音功能的游戏服务。
- (6) 地理位置：提供基于定位功能的游戏服务。
- (7) 日历权限：日程预约、记录、提醒。
- (8) 剪贴板权限：提供复制内容粘贴至游戏内或外部的功能。

## 二、我们如何共享、转让或披露您的个人信息

我们仅在《纳罗达游戏个人信息保护政策》所述目的和范围内或根据法律法规的要求收集和使用您的个人信息，且遵守法律法规的规定，对个人信息的共享进行严格限制。为实现《纳罗达游戏个人信息保护政策》中声明的目的，我们的某些服务将由我们和授权合作伙伴共同提供，将会接入该等合作伙伴开发的 SDK、API 或其他类似的应用程序及服务。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的服务和用

户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。您可点击《第三方个人信息共享清单》，了解我们接入的第三方 SDK、API 或其他类似的应用程序及服务的具体情况。

### **三、 如何行使您的权利**

您有权管理您的个人信息，包括查询、复制、更正、删除您的个人信息，撤回您对个人信息及权限的授权，注销您的账号。您可以在应用内相关功能页面（如“菜单-账号-用户中心”）申请查询、复制、更正、删除您的个人信息。您可以在设备系统中操作撤回特定权限的授权（例如您可以通过 iOS 设备中的“设置”选择相应的应用来关闭您对权限的授权，安卓设备如小米设备中的“设置-应用管理”选择相应的应用来关闭您对权限的授权）。您也可以通过游戏内相应功能页面，或通过注销账号的方式，撤回我们收集您个人信息的授权。如您有其他管理个人信息的诉求，您可以通过应用内“联系客服”功能或本摘要第四条“如何联系我们”中公示的联系方式联系我们。

### **四、 如何联系我们**

您可以通过以下任一方式与我们联系：

- （1）您可以在我们的产品或服务中相关功能页面联系我们的客服或在线提交相关意见；
- （2）您可以向我们开通的 [cs@kedrgame.com](mailto:cs@kedrgame.com) 发送邮件与我们联系；
- （3）您可以将您的疑问、意见或建议以书面形式邮寄至下列地址：新疆伊犁哈萨克自治州霍尔果斯市神州路 8 号新丝路（跨境）金融小镇 C-2430 室

## 纳罗达游戏个人信息保护政策

更新日期：【2024】年【8】月【10】日

生效日期：【2024】年【8】月【10】日

欢迎您使用纳罗达为您提供的网络游戏及相关服务。

### 特别提示条款

本《纳罗达游戏个人信息保护政策》（以下简称：“隐私政策”）是由您（以下又称：“玩家”或“用户”，）与纳罗达游戏及其服务的提供方：霍尔果斯纳罗达网络科技有限公司及其关联公司（以下简称：“纳罗达”或“我们”）共同缔结的，具有合同效力。本隐私政策是《纳罗达游戏许可及服务协议》（以下简称：“《用户协议》”）的组成部分，与《用户协议》具有同等法律效力。如两者的规定不一致或相冲突的，以本隐私政策的规定为准，本隐私政策未涉及的内容，以《用户协议》的规定为准。请在使用我们的产品及服务前，仔细阅读并了解本隐私政策。当您在点击“同意”、“接受”或“下一步”或其他具有同等含义的词语，您注册游戏账号，使用纳罗达游戏服务等行为，均视为您已充分阅读、理解本隐私政策的所有内容，且您自愿接受本隐私政策全部条款的约束。如您是未满 18 周岁的未成年人的，您应在您的法定监护人的陪同下阅读本隐私政策，并在征得您的法定监护人的同意后方可使用纳罗达产品或服务，并特别注意未成年人的条款。

本隐私政策适用于纳罗达运营的网络游戏产品（以下简称：“纳罗达游戏”）及与纳罗达游戏有关的服务（以下简称：“纳罗达游戏服务”）（纳罗达游戏与纳罗达游戏服务以下合称：“产品及服务”或“产品或服务”）。

纳罗达深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

1. 我们如何收集和使用您的个人信息
2. 我们如何使用 Cookie 和同类技术
3. 我们如何共享、转让或披露您的个人信息
4. 我们如何保护和存储您的个人信息
5. 您的权利
6. 我们如何处理未成年人的个人信息
7. 本政策如何更新
8. 如何联系我们

本隐私政策中的“个人信息”是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、通信通讯联系方式、通信记录和内容、账号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹、交易信息等。本隐私政策中的“个人敏感信息”是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易

导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。个人敏感信息包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账户、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息、14岁以下（含）儿童的个人信息等。

## 一、我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用我们的产品或服务过程中，我们会按照如下方式收集您在使用服务时主动提供的或因您使用服务而产生的信息，用以向您提供、优化我们的服务以及保障您的账户安全。

### 1.1 为使用我们的产品或服务，您需向我们提供的信息

1.1.1 为帮助您注册、登录纳罗达游戏账号，您需向我们提供相应的个人信息，包括您的账号用户名、昵称、头像、手机号码及验证码、电子邮箱。上述信息将用于标记并识别您为纳罗达游戏的用户并保存您的登录信息，且上述信息是您注册并登录纳罗达游戏账号及使用纳罗达游戏产品及服务基本功能的必备信息，如您选择不提供，则您可能无法使用我们的产品或服务。我们的部分产品或服务可能支持您使用第三方平台的账号进行登录，如您使用第三方平台的账号登录的，我们将根据您的授权获取该第三方账号下的相关信息，包括第三方平台账号、用户名、昵称、头像及您授权的其他信息，具体以该第三方账号授权页面显示为准。收集上述信息是用于为您提供账号登录服务及保障您的账号安全，防范安全风险。如您拒绝授权此类信息，则您将无法使用该第三方平台账号使用我们的产品或服务。1.1.2 为满足相关法律法规政策及相关主管部门的要求，您需进行实名认证以继续使用和享受我们的产品或服务。我们会在获得您同意或您主动提供的情况下收集您的实名身份信息（包括姓名、年龄、身份证号码、照片信息），该信息属于个人敏感信息，拒绝提供实名身份信息可能会导致您无法登录纳罗达游戏或在使用纳罗达游戏及服务的过程中受到相应限制。

1.1.3 您可以通过账号设置、账号绑定功能填写电子邮箱、生日信息及其他资料，以完善您的游戏账号资料，您可以自行选择是否填写并展示。

1.1.4 您可以通过账号设置，进行绑定或更换已绑定的账号信息，您需向我们提供您的身份证号码、手机号码及验证码，以验证您的身份系账号本人，如您拒绝提供上述信息，我们可能无法为您提供更换绑定服务。

1.1.5 当您通过“联系客服”发起投诉、申诉或进行咨询时，为了帮助您解决问题，我们可能需要您提供手机号码、电子邮箱以查询或验证您的用户身份。我们可能会收集您与我们的沟通信息（包括文字/图片/音视频/通信记录形式）、与您的需求相关联的其他必要信息，以便为您提供和记录客户服务。如您拒绝提供上述信息，我们可能无法向您及时反馈投诉、申诉或咨询结果。

1.1.6 当您通过“注销账号”申请注销时，为了您的账号与系统安全，我们可能需要您先行提供账号信息，同时需要您提供姓名、身份证号码、手机号码、电子邮箱，与您之前提供的个人信息相匹配以验证您的用户身份。如您拒绝提供上述信息，我们可能无法向您及时提供注销服务。

### 1.2 在使用我们的产品或服务时，我们获取和使用的信息

1.2.1 当您使用纳罗达游戏及服务时，我们会收集您的游戏日志信息，包括登录日志、物品日志、游戏对局信息、交友记录，以便您能够在客户端查看您的游戏历史记录，同时用于游戏运营统计分析、客服投诉处理及其他游戏安全分析，并为提升您的游戏体验，我们可能把前述信息同步至该游戏后续版本或您正在使用的我们提供的其他产品或服务中。

1.2.2 当您使用纳罗达游戏的消费功能时，我们会收集您的充值记录、消费记录信息，以便您查询您的交易记录，同时最大程度保护您的虚拟物品安全。充值记录、消费记录属于个人敏感信息，收集上述信息为实现纳罗达游戏产品的消费功能所必须，否则将无法完成交易。

1.2.3 当您同意隐私政策后，开始使用纳罗达游戏 App 时，为了识别您的设备，保障您正常加载游戏资源并使用我们的产品或服务，维护游戏基础功能的正常运行，网络连接与环境的安全稳定，防止您的个人信息被非法获取，更准确的预防欺诈和保护账号安全，我们会收集您的设备名称、设备类型、型号和版本、语言、时间时区、硬件序列号、品牌制造商、操作系统及版本、设备分辨率及尺寸、设备设置、设备标识信息（MAC 地址/IMEI/Android ID/IMSI/MEID/IDFA/IDFV/GUID/OAID/GID/VAID/AAID/UUID/CAID）、传感器信息（含传感器列表、重力传感器、加速度传感器、陀螺仪、磁场传感器、旋转矢量传感器、光线传感器）、网络信息（含本地网络状态、网络类型信息、网络环境、运营商信息、ICCID、IP 地址、本机 IP 地址、Wi-Fi 列表、BSSID、SSID、MAC 地址）、SIM 信息（国家识别码、SIM 卡序列号）、软硬件特征信息、检索应用程序、安装应用软件列表和信息、应用 ID、应用名称及版本、运行列表及运行应用进程信息。其中，设备标识信息（Android ID、IMEI、IMSI、MAC 地址）、硬件序列号用于验证设备及账号信息，保障您的游戏账号安全，这类信息是为提供服务必需收集的基础信息；网络信息（IP 地址、本机 IP 地址、Wi-Fi 列表、BSSID、SSID）、当前运行服务及当前运行应用进程用于营造公平、健康及安全的游戏环境，打击破坏游戏公平环境或干扰、破坏游戏服务正常的行为；为了为您提供准确的交易服务，我们还会获取您的国际移动用户识别码（IMSI）、MEID 及 SIM 信息（SIM 卡序列号），以保障您的交易安全，收集上述信息为实现纳罗达游戏的消费功能所必需，否则将无法完成交易。传感器信息用于判断设备的本身的方向变动，实现游戏相关功能以及游戏内场景画面的动画显示效果。

1.2.4 为保障您的游戏账号安全，营造公平、健康及安全的游戏环境，我们会收集您的游戏识别信息、硬件及操作系统信息、应用列表、游戏总体使用情况、游戏渠道来源、游戏和非游戏异常进程信息、游戏运行相关的插件和文件信息、进程及游戏崩溃记录等信息，以用于打击破坏游戏公平环境或干扰、破坏游戏服务正常进行的行为（如用于检测盗版、扫描外挂、防止作弊等）。

1.2.5 当您在游戏中通过文字、图片、语音、视频及其他方式与其他玩家进行互动，我们可能会收集并保存您发送的上述信息内容用于过滤色情、暴力、政治、辱骂、恶意广告等不当内容，以此净化游戏环境，维护健康的上网环境。

1.2.6 您理解并同意，使用纳罗达游戏或纳罗达游戏服务过程中，我们将在必要时申请访问您的系统权限（具体权限因您使用的设备型号、系统版本不同而存在差异），以实现这些权限所涉及信息的收集和使用。我们在开启权限前，将会告知您开启权限的目的并征求您的同意，如未获得您的授权同意，我们将不会开启相关权限，也无法为您提供该权限所对应的服务，但不影响您正常使用纳罗达游戏或纳罗达游戏服务的其他功能，您也可以随时取消相关授权。

（1）读写手机存储权限。您同意授权我们您设备的读写手机存储权限后，我们将在必要时访问您的存储空间权限，以便您可以下载、上传、并保存纳罗达游戏内容或者通过缓存，实现发布或分享信息内容、修改或编辑头像、联系客服、文件或图片及视频的下载或上传的相应服务和功能；

（2）网络权限。您同意授权我们访问您设备的网络权限后，我们将在必要时访问您的网络权限，以便您使用纳罗达游戏的联网功能；

(3) 电话信息权限。您同意授权我们访问您的电话信息权限后，我们将在必要时访问您的电话信息权限，以便我们可以发送验证码等保障您的账号安全或您实名信息认证的安全；

(4) 摄像头（相机）、相册权限。您同意授权我们访问您的相机及相册权限后，我们将在必要时访问您的相机及相册权限，以便您使用截图保存、图片上传、修改或编辑头像、联系客服、实名信息认证的服务和功能；

(5) 麦克风权限。您同意授权我们访问您的麦克风权限后，我们将在必要时访问您的麦克风权限，以便您使用语音功能与我们的产品、他人进行信息交互、或与客服联系、实现录屏功能；

(6) 地理位置权限。您同意授权我们访问您的地理位置权限后，我们将在必要时访问您的地理位置权限，以便您可以使用用于寻找附近的游戏玩家、与附近的游戏玩家进行匹配、组队等功能；

(7) 日历权限。您同意授权我们访问您的日历权限后，我们将在必要时访问您的日历权限，以便您使用记录、提醒的功能；

(8) 剪切板权限。您同意授权我们访问您的剪切板权限后，我们将在必要时访问您的剪切板权限，以便您使用从外部复制内容粘贴至游戏内、从游戏内复制内容粘贴至游戏内或外部的功能。

1.3 在使用我们的产品及服务过程中，第三方向我们共享的信息 我们可能会从第三方授权合作伙伴处获取您的其他的个人信息，我们将会对该等可能从第三方获取您的个人信息提供与本隐私政策要求的同等的保护。

1.4 当您在设备上使用纳罗达游戏或纳罗达游戏服务时，为了实现即时消息推送功能，及时向您提供产品或服务的动态，我们接入了消息推送类 SDK。我们会通过您设备的系统通知，向您推送活动、通知等。您可以通过您设备的设置功能选择关闭消息推送功能（例如您可以通过 iOS 设备中的“设置”选择相应的应用关闭消息推送功能，安卓设备如小米设备中的“设置-应用管理”选择相应的应用来关闭消息推送功能）。同时，我们可能通过电子邮件、短信电话等形式向您发送生日祝福、节日祝福或不定期发送活动、用户调研及营销信息，如您不想接到此类信息，可通过我们提供的退订方式进行退订或通过本隐私政策第八条“如何联系我们”中公示的联系方式联系我们，我们将不再发送相应内容；但我们依法律规定或服务条款约定发送消息的情形除外。

1.5 为了在第三方媒体平台向您提供更精准的营销推广服务，我们接入了广告营销类 SDK，但我们游戏 App 内本身不存在广告投放情况。

1.6 根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会收集、使用您的相关个人信息无需征求您的授权同意：

(1) 与国家安全、国防安全等国家利益直接相关的；与公共安全、公共卫生、公共知情等重大公共利益直接相关的；

(2) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

(3) 出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

(4) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；

(5) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

(6) 根据您要求签订和履行合同所必需的；

(7) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

(8) 为开展合法的新闻报道所必需的；

(9) 出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含

的个人信息进行去标识化处理的；

(10) 法律法规规定的其他情形。

1.7 我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且收集了您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，以征得您的同意。

## 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

2.1 为确保纳罗达游戏及服务的正常运转、为您获得更轻松访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容、为您提供更好的用户体验、保障服务安全，我们及我们的合作伙伴可能会通过 Cookies 及/或同类技术来收集和使用您的信息，并将该等信息存储。

2.2 您可以通过浏览器或用户选择机制拒绝或管理 Cookies 及/或同类技术。但如果您停用 Cookies 及/或同类技术，我们可能无法为您提供最佳的服务体验，某些服务也可能无法正常使用。

## 三、我们如何共享、转让或披露您的个人信息

### 3.1 我们如何共享您的信息

我们仅在本隐私政策所述目的和范围内或根据法律法规的要求收集和使用您的个人信息，且遵守法律法规的规定，对个人信息的共享进行严格限制。通常情况下，我们不会与本公司之外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

- (1) 事先已获取您或您的监护人的明确同意；
- (2) 根据适用法律法规、法律程序、政府的强制命令或司法裁定而向其他方共享您的个人信息；
- (3) 在法律要求或法律允许的范围内，为保护您或社会公共利益、财产或安全免遭损害而确有必要将您的个人信息共享给其他方；
- (4) 您的个人信息可能会在我们的关联公司之间共享。我们只会共享必要的个人信息，且同样会受本隐私政策的约束。我们的关联公司如要改变个人信息的使用目的及范围的，将再次征求您的授权同意；
- (5) 与授权合作伙伴共享：仅为实现本隐私权政策中声明的目的，我们的某些服务将由我们和授权合作伙伴共同提供，将会接入该等合作伙伴开发的 SDK、API 或其他类似的应用程序及服务。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于与产品或服务无关的其他用途，第三方授权合作伙伴对您的个人信息的保护以该等第三方对外公布的隐私保护政策为准，我们不对该等第三方的行为承担任何责任。

您可点击《第三方个人信息共享清单》，了解我们接入的第三方 SDK、API 或其他类似的应用程序及服务的具体情况。(6) 您通过游戏联运渠道平台（品牌手机或第三方应用商店，如华为、应用宝、Bilibili）下载并接入纳罗达游戏和服务时，部分渠道会接入联运渠道 SDK，用于通过该渠道实现登录、支付以及实名认证功能。关于联运渠道方收集、使用以及保护个人信息的相关规则，您可点击《第三方个人信息共享清单》，了解我们合作的游戏联运渠道 SDK 情况，以及联运渠道对应的隐私政策。为了向您提供更完善优质、安全稳定、公平可靠的产品和服务，我们引入了第三方基础功能类、风控类、推送类 SDK（详见《第三方个人信

息共享清单》)。当您同意隐私政策后,开始使用纳罗达游戏 App 时,我们将共享您的设备标识信息(Android ID、IMEI、IMSI、MAC 地址)、硬件序列号用于验证设备及账号信息,保障您的游戏账号安全;网络信息(IP 地址、本机 IP 地址、Wi-Fi 列表、Wi-Fi MAC 地址、BSSID、SSID)、应用包信息、当前运行服务及当前运行应用进程用于营造公平、健康及安全的游戏环境,打击破坏游戏公平环境或干扰、破坏游戏服务正常的行为;传感器信息用于判断设备的本身的方向变动,实现游戏相关功能以及游戏内场景画面的动画显示效果。

### 3.2 我们如何转让您的信息

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人,但以下情形除外:

- (1) 在获取您的明确同意的情况下转让。获得您的明确同意后,我们会向其他方转让您的个人信息;
- (2) 在涉及合并、收购或破产清算时,如涉及到个人信息转让,我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束,否则,我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

### 3.3 我们如何披露您的信息

我们仅会在以下情形下,且在采取符合业界标准的安全防护措施的前提下,披露您的信息:

- (1) 获得您的明确同意后;
- (2) 基于法律的披露:在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制要求的情况下,我们可能会依据所要求的信息类型、披露方式等披露您的信息。

3.4 根据相关法律法规及国家标准,以下情形下,我们可能会共享、转让、公开披露您的个人信息而无需事先征得您的同意:

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的;
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;
- (4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难获取本人同意的;
- (5) 个人信息主体自行向社会公众公开个人信息的;
- (6) 从合法公开披露的信息中收集的个人信息,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

## 四、我们如何保护和存储您的个人信息

### 4.1 信息的安全保护

4.1.1 技术措施。我们将采取符合法律要求及业界标准的、合理可行的安全防护技术措施保护您的个人信息,防止数据遭到未经授权的访问、披露、使用、修改、损坏或丢失。依据实际情况,我们可能采取的安全防护。

4.1.2 建立保障个人信息安全的内部管理制度。我们将会建立数据分类分级、安全管理、内部访问权限等内部管理制度来规范信息的使用、保护和存储;通过信息安全保护培训等加强员工的信息安全保护意识;要求可能接触到您的个人信息的所有员工及其他人员履行相应的保密义务。

4.1.3 安全事件处置措施。如发生个人信息泄露等安全事件的,我们将会启动应急预案,阻止安全事件的影响的扩大。安全事件发生后,我们会以公告、推送通知或电子邮件等形式告知您安全事件的基本情况,我们已经或即将采取的处置措施和补救措施,以及我们对您的应对建议,如难以逐一告知个人信息主体时,我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时,我们将按照监管部门的要求,及时上报个人信息安全事件的处置



情况。

4.1.4 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或损坏，导致您的合法权益受损，我们将在中国法律法规规定的范围内承担相应的法律责任。

## 4.2 信息的存储

4.2.1 存储的地域：我们将按照相关法律法规的规定存储您的个人信息，对于我们在中华人民共和国境内收集的用户的个人信息存储在中国境内。

4.2.2 存续的期限：一般情况下，我们只会在达成本隐私政策所述目的的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

## 五、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息形式以下权利：

### 5.1 访问您的个人信息

您有权在使用我们的产品或服务的过程中访问您的个人信息，如头像、昵称、玩家编号、排行榜信息等，但法律法规规定的例外情况除外。

### 5.2 更正/修改您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误、不完整或有更新时，您有权在我们的产品或服务中更正/修改您的个人信息或要求我们作出更正/修改。

(1) 对于您的部分个人信息，我们在产品的相关功能页面为您提供了操作设置，您可以直接进行更正/修改，通过应用内“菜单-账号-用户中心”中对相应信息进行更正/修改。(2) 对于您在行使上述权利过程中遇到的困难，或者其他可能目前无法向您提供在线自行更正/修改服务的，经过对您身份的验证，且更正/修改不影响信息的客观性和准确性的情况下，您有权对错误或或不完整的信息做出更正或修改，或在特定情况下，尤其是数据错误时，通过我们公布的反馈/报错/联系客服等措施将您的更正/修改申请提交给我们，要求我们更正或修改您的数据，但法律法规另有规定的除外。但出于安全性和身份识别的考虑，您可能无法修改注册时提交的某些初始注册信息。

### 5.3 删除您的个人信息

在以下情形下，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用本隐私政策所涉及的之外的个人信息，且未另行征求并获得您的同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反您与我们缔结的本隐私政策的约定；
- (4) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- (5) 如果我们不再为您提供产品或服务。

您可以通过本隐私政策第八条“如何联系我们”中公示的联系方式，联系我们申请删除个人信息。您理解并同意，在您依据本条第（1）、（2）、（3）点要求我们删除您的个人信息时，我们除有权要求您进行身份验证外，还有权要求您提供相应的书面证据来证明我们的违法或违约。在此我们特别告知您，您的部分或全部个人信息被删除后，与此相关的我们的产品或服务可能无法使用，或者对应的部分产品或服务无法使用。

#### 5.4 改变/撤回您授权同意的范围

您可以通过我们公布的渠道和方式改变/撤回您授权我们收集、使用和存储的您的个人信息范围。我们提供的游戏产品和服务的部分功能需要获得您使用设备的相关权限，您可以在授权后随时撤回对该权限的继续授权（例如您可以通过 iOS 设备中的“设置”选择相应的应用来关闭您对权限的授权，安卓设备如小米设备中的“设置-应用管理”选择相应的应用来关闭您对权限的授权）。您也可以通过游戏内相应功能页面，或通过注销账号的方式（详见 5.5 注销账号），撤回我们收集您个人信息的授权。您理解并同意，我们的产品或服务的相关的业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您改变或撤回授权后，我们将不再处理您的该等信息，我们也将无法继续为您提供撤回授权所对应的服务。

#### 5.5 注销账号

您可以根据我们的操作指引，在应用内下述途径申请注销您的游戏账号。

- （1）您可以在游戏登录界面登录您的账号后，在该界面点击“菜单-用户中心-注销账号”进行注销操作。
- （2）您可以在登录您的账号并进入游戏内后，点击“菜单-账号-用户中心-注销账号”进行注销操作。

在您注销游戏账号后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除或匿名化处理您的个人信息，法律法规另行规定的除外。

#### 5.6 获取个人信息副本

您可以根据我们公布的渠道联系我们获取您的个人信息的副本。您理解并同意，该个人信息的副本仅为您在使用我们的产品或服务过程中，您提供的或我们收集的信息，我们不保证该等信息为全面的或是您所需的，因该等个人信息服务含有您的个人信息，及可能含有您的个人敏感信息，请您自行妥善保管，并自行承担该个人信息副本的泄露而带来的后果及损失。

#### 5.7 响应您的上述要求

5.7.1 为保障安全，您需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的要求。

5.7.2 对于您的合理要求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超过合理限度的要求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人的合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

5.7.3 在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- （1）与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- （2）与国家安全、国防安全直接相关的；

- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (5) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但很难得到本人同意的；
- (7) 相应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。
- (8) 涉及商业秘密的；
- (9) 其他适用法律允许的范围内的情形。

如果您在处置您的个人信息时有任何疑问，您可以通过本隐私政策第八条“如何联系我们”中公示的联系方式与我们沟通解决。

## 六、我们如何处理未成年人的个人信息

6.1 我们非常重视未成年人的个人信息安全及保护问题。我们遵循国家的相关防沉迷政策的规定和要求，实行防沉迷系统。我们会通过实名身份等信息校验判断相关账号的实名信息是否为未成年人以及您的年龄区间，进而决定是否将此账号纳入防沉迷系统中以及判断并决定采取的防沉迷措施，引导未成年人合理游戏，帮助未成年人健康上网。为确保您身份的真实性，提高实名认证的精确度，向您提供更好的安全保障，我们可能会在部分游戏或针对部分用户启动人脸识别验证（具体以该等游戏公布的相关规则、政策、公告等为准），并基于未成年人保护策略识别记录您的游戏行为，并判断游戏行为是否符合未成年人游戏行为特征。

6.2 如您是未满 18 周岁的未成年人，请您在您的法定监护人的陪同下阅读本隐私政策，并获得您的法定监护人的同意。我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息，只会在法律允许、父母或其他监护人明确同意或保护未成年人所必要的情况下收集、使用、共享或披露未成年人的个人信息。若您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人使用我们的服务或其向我们提供的用户信息有任何疑问时，请您及时与我们联系。

6.3 如您是不满 14 周岁的未成年人，您同时适用本隐私政策以及《纳罗达儿童个人信息和隐私保护政策》（以下称：“儿童隐私政策”）。请在您的监护人的陪同下阅读并同意本隐私政策及儿童隐私政策后，您方可使用我们的产品或服务。儿童隐私政策与本隐私政策存在不一致或矛盾之处，请以儿童隐私政策为准；儿童隐私政策未提及的部分，仍以本隐私政策为准。

## 七、本政策如何更新

7.1 根据国家法律法规的变化、产品及/或服务运营的需要，或其他适用法律允许的范围内原因，纳罗达有权对本隐私政策进行不时地更新。未经您的明确同意，我们不会消减您按照本隐私政策所应享有的权利。

7.2 更新后的隐私政策或涉及到更新的条款内容将经以发布公告、在游戏相关页面中、弹窗或发送书面通知等合理方式告知您。在您继续使用纳罗达游戏前，您应仔细阅读更新版本。若您继续使用纳罗达游戏的，即表示您已经充分阅读，理解并同意受更新版本隐私政策的约束。如您不同意更新版本的内容，应立即停止使用纳罗达游戏。

## 八、如何联系我们

8.1 如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议的，或对您的个人信息收集、使用、存储等存在问题的，通过以下方式与我们联系：

- 1) 您可以在我们的产品或服务中相关功能页面联系我们的客服或在线提交相关意见；
- 2) 您可以向我们开通的 [cs@kedrgame.com](mailto:cs@kedrgame.com) 发送邮件与我们联系；
- 3) 您可以将您的疑问、意见或建议以书面形式邮寄至下列地址：新疆伊犁哈萨克自治州霍尔果斯市神州路 8 号新丝路（跨境）金融小镇 C-2430 室

8.2 收到您的疑问、意见或建议后，我们将尽快审核所涉及的问题，并在对您进行身份验证通过后 15 个工作日内及时处理，如遇特殊或复杂情况，我们的反馈时间可能延长，并将及时告知您延长的期限。如果您不满意我们的回复，还可以向消费者权益保护部门投诉或向有管辖权的法院提起诉讼。